

Positive Kontaktpunkte sichern

# Candidate Journey & Candidate Experience

**BOARDING  
PASS**

## Im Überblick

Die Candidate Journey (dt. Reise von Kandidat:innen) beginnt bereits da, wo die Person auf Sie aufmerksam wird. Gestalten Sie daher die verschiedenen Kontaktpunkte zu Ihnen positiv, damit ab der ersten Aufmerksamkeit auch tatsächlich eine echte Bewerbung folgt. Stärken Sie positive Eindrücke in den verschiedenen Phasen der Reise (Aufmerksamkeit, Überlegung, Interesse, Bewerbung, Auswahl, Einstellung) und schlussendlich auch im **Onboarding**.



**72%**  
der Menschen  
teilen negative  
Erfahrungen



Negative  
Kommentare  
verhindern viele  
Bewerbungen



Kurze Bewerbungs-  
verfahren verhindern  
vorfristige  
Absprünge

Quelle: <https://blog.gitnux.com/de/mitarbeiter-onboarding-statistiken/>

Quelle: <https://www.hci.org/blog/statistics-rethink-your-candidate-experience-or-ruin-your-brand>

## Tipps für den Praxistransfer

### Laufende Prüfung der Bewerbungsprozesse

Fragen Sie die “frischen” Mitarbeiter:innen bereits im ersten Monat nach Feedback zum Prozess. Auch “alte Hasen” können noch so manches Manko benennen.

### Einfach positive Erfahrungen stärken

Konkrete Ansprechpersonen, barrierearme Bewerbungsverfahren über Smartphone und Tablet und fortlaufende, transparente Kommunikation sind essentiell.

### Aktiv auf Bewertungsplattformen sein

Bewerber:innen sichten Unternehmensbewertungsplattformen wie “Kununu”. Seien Sie hier aktiv, reagieren Sie konstruktiv auf Kommentare.



## Kontakt



Frau Gesine Andersen



+49 371 369 58 17



andersen@atb-chemnitz.de



ATB Arbeit, Technik und  
Bildung gmbH  
Neefestraße 76  
09119 Chemnitz



FACHKRÄFTE  
ALLIANZ

Diese Maßnahme wird mitfinanziert mit Steuermitteln auf Grundlage des vom Sächsischen Landtag beschlossenen Haushaltes und durch die Fachkräfteallianz unterstützt.